

## 輸送の安全に関する報告書（2024年）

### 1. 輸送の安全に関する基本方針

1. 取締役社長は、安全輸送の確保を事業経営の根幹と認識し、主導的な役割を果たします。また、現場での安全に関する事項に万全の注意を払い、社員に対して安全輸送の確保が最重要課題であることを徹底します。

2. 安全輸送に関する計画の策定・実行・チェック・改善（Plan-Do-Check-Action）を確実に実行し、全社員が一丸となって絶えず安全向上に取り組みます。

---

### 2. 輸送の安全に関する目標及び2024年の達成状況

#### 目標

- 有責事故（第一当事者）の発生ゼロを目指す。
- 危険予知予測運転を励行し、実践する。
- 一般ドライバーや地域住民の模範となる運転を行う。
- 譲り合い運転を励行し、苦情・クレームゼロを目指す。

#### 達成状況

- **有責事故ゼロ**
  - 路線バス部門：達成（事故件数0件）
  - 観光バス部門：達成（事故件数0件）
- **危険予知予測運転の励行**
  - 路線バス部門：達成（事故件数0件）
  - 観光バス部門：達成（事故件数0件）
- **運転の模範化**
  - 路線バス部門：未達（苦情件数2件）
  - 観光バス部門：達成（苦情件数0件）
- **譲り合い運転の励行と苦情ゼロ**
  - 路線バス部門：未達（苦情件数2件）
  - 観光バス部門：達成（苦情件数0件）

---

### 3. 事故統計

2023年度、自動車事故報告規則第2条に規定する重大事故の発生件数は0件。

---

### 4. 輸送の安全に関する重点施策

- 安全輸送確保が最も重要である意識の徹底、関連法令や規定の遵守。
  - 安全輸送確保のための積極的かつ効果的な投資。
  - 輸送の安全に関する内部監査の実施と是正措置、予防措置の実行。
  - 輸送安全に関する情報共有の連絡体制の確立。
  - 教育および研修の具体的計画の策定と実施。
-

## 5. 輸送の安全向上の取り組み（2024年計画）

- 重大事故の発生防止：未発生
- 有責事故の発生防止：未発生
- 危険予知・予測運転の徹底：未達成
- 苦情・クレームゼロの実現：未達成

---

### 2025年度 輸送の安全に関する目標

輸送の安全は、私たちの事業の最重要課題であり、社会的責任であります。2025年度は、以下の目標を掲げ、全社員が一丸となって取り組むことをここに誓います。

- **有責事故ゼロの継続**  
安全輸送の基盤として、すべての有責事故を未然に防ぎ、引き続きゼロの達成を目指します。
- **危険予知・予測運転の定着**  
日々の業務の中で危険予知と予測運転を徹底し、安心・安全な輸送を実現します。
- **地域住民や他ドライバーへの模範運転**  
地域社会に信頼される輸送会社を目指し、模範となる運転を心がけます。
- **譲り合い運転の励行と苦情削減**  
譲り合いの精神を体現し、苦情ゼロに向けた努力を怠りません。

これらの目標は、私たちが築いてきた信頼と実績を守り、さらなる成長を遂げるための指針であります。社員一人ひとりの努力が合わさることで、安全の文化をより強固なものにし、お客様に愛される企業を目指してまいります。

以上

呉交通株式会社  
バス事業部